Poučení o odstoupení od smlouvy

Pro spotřebitelské smlouvy uzavřené přes e-shop

Kdy lze odstoupit

U zboží, na které se nevztahuje výjimka v článku 6, máte jako spotřebitel právo odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí. Metráž a galanterii střiženou na míru podle individuálně objednané délky ani jednotlivé časopisy takto vrátit nelze. Pro digitální obsah platí článek 6.3.

Lhůta končí uplynutím 14 dnů ode dne, kdy zboží převezmete Vy nebo Vámi určená osoba odlišná od dopravce. U více kusů z jedné objednávky dodávaných samostatně je rozhodné převzetí posledního kusu, u dodávky po položkách nebo částech převzetí poslední položky nebo části, u pravidelných dodávek po sjednanou dobu převzetí první dodávky. U digitálního obsahu běží lhůta od uzavření smlouvy, pokud právo nezaniklo. Den rozhodné události se nezapočítává; připadne-li konec na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se na nejbližší pracovní den.

Jak odstoupení oznámit

Oznámení odešlete před uplynutím lhůty na info@textilemountain.cz nebo je doručte na adresu Textile Mountain s.r.o., Radhošťská 2004/5, 130 00 Praha 3. Sídlo společnosti: Pod Vodojemem 1675, 252 09 Hradištko; telefon prodejny: +420 737 909 431. Stačí jakékoli jednoznačné prohlášení; můžete použít formulář na poslední stránce. Uveďte, kdo odstupuje a které objednávky a zboží se oznámení týká. Důvod uvádět nemusíte. Pro zachování lhůty stačí oznámení včas odeslat. Od 1. ledna 2027 lze použít také funkci na e-shopu podle článku 6.5.

Vrácení zboží a jeho hodnota

Zboží zašlete nebo předejte na adresu prodejny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení. Lhůtu dodržíte včasným odesláním. Přímé náklady na vrácení nesete Vy. U zboží, které nelze vrátit běžnou poštou, Vám před objednáním sdělíme konkrétní částku nebo odůvodněný nejvyšší odhad nákladů.

Vracejte kompletní zboží a zabalte je tak, aby se při přepravě nepoškodilo. Odpovídáte za snížení jeho hodnoty způsobené zacházením nad rámec potřebného seznámení s povahou, vlastnostmi a funkčností. Takové snížení může způsobit zejména další rozstříhání, ušití, vyprání nebo znečištění vracené látky. Prokazatelný nárok na náhradu snížení hodnoty můžeme za zákonných podmínek započíst proti vracené částce.

Vrácení peněz

Vrátíme všechny přijaté platby včetně nákladů na dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení. U dražší zvolené dopravy vracíme pouze cenu nejlevnějšího běžného způsobu dodání, který nabízíme. Použijeme stejný platební prostředek, pokud výslovně nesouhlasíte s jiným způsobem bez dalších nákladů. S vrácením platby za zboží můžeme vyčkat, než je obdržíme nebo prokážete jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve; to neplatí, nabídneme-li jeho vlastní vyzvednutí.

Formulář pro odstoupení od smlouvy

Textile Mountain

Vyplňte a pošlete zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

Adresát: Textile Mountain s.r.o., IČO 23453851
Sídlo: Pod Vodojemem 1675, 252 09 Hradištko
Doručovací adresa: Radhošťská 2004/5, 130 00 Praha 3
E-mail: info@textilemountain.cz

Oznamuji / oznamujeme*, že tímto odstupuji / odstupujeme* od smlouvy o koupi níže uvedeného zboží.

Zboží, kterého se odstoupení týká

Číslo objednávky nebo jiný údaj k identifikaci nákupu, např. číslo faktury

---

Datum objednání / datum obdržení zboží*

Jméno a příjmení spotřebitele / spotřebitelů

Adresa spotřebitele / spotřebitelů

E-mail pro kontakt

Datum

Podpis spotřebitele / spotřebitelů (pouze při zaslání na listině)

---

* Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte. Použití tohoto formuláře není povinné. Odstoupení můžete oznámit také jednoznačným e-mailem na info@textilemountain.cz. Důvod odstoupení nemusíte uvádět.

Formulář slouží k odstoupení bez uvedení důvodu u zboží, které lze tímto způsobem vrátit. Metráž a galanterii střiženou na míru podle individuálně objednané délky takto vrátit nelze; další výjimky uvádí článek 6. Pro řešení vady použijte postup v článku 7, u PDF střihů v článku 8.